Política de autoexclusión

La marca ChillBet es propiedad y está gestionada por Netabet, una sociedad limitada constituida en Mexico con el número de sociedad NET200122TS7, con domicilio social en 506 Mariano Escobedo, piso 28-C, Nuevo Leon, Monterrey, Mexico. Netabet es titular de una Licencia de Servicios de Juego emitido por la Dirección General de Juegos y Sorteos de Secretaría de Gobernación (SEGOB). En virtud de esta licencia, Netabet oferece juegos de casino y juegos de casino en vivo, así como otros juegos de entretenimiento. SEGOB es el organismo regulador responsable de supervisar las operaciones de Netabet en https://chillbet.mx (en adelante, el "Sitio" o el "Sitio web").

- "Netabet." en adelante - "https://chillbet.mx", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro";
- Usuario en adelante - "Usuario", "Usted" o "Su";
- Juntos - "las Partes".

https://chillbet.mx, después de haber tomado todas las medidas razonables, están obligados a impedir la participación del Usuario que ha firmado un acuerdo de autoexclusión con Nosotros en el juego en el sitio.

Una vez recibida la notificación de autoexclusión del Usuario, le enviaremos un formulario de autoexclusión especial para esa persona, que deberá completar y enviarnos.

El formulario de solicitud de autoexclusión debe contener la siguiente información: - Nombre de la persona; - Fecha de nacimiento; - Dirección de residencia; - Número de teléfono; - Tipo de documento de identidad, su serie, número y fecha de expedición; - Duración del periodo de autoexclusión (al menos 6 meses).

La solicitud de autoexclusión debe ser realizada por el Usuario al que se aplicará la exclusión, y no por cualquier otra persona. La autoexclusión es una acción positiva de un individuo para excluirse de la lotería en línea en Nuestro Sitio.

No enviaremos material publicitario al Usuario durante el periodo de autoexclusión. Tomaremos las medidas necesarias para eliminar el nombre y los datos de la persona autoexcluida de cualquier base de datos publicitaria que utilicemos. Esto se aplica a cualquier material de marketing de juegos de azar. Sin embargo, esto no se aplicará al marketing general dirigido a un área geográfica específica y en el que no se incluirá a la persona excluida.

Dispondremos de una lista de excluidos con las anotaciones oportunas (nombre, dirección y cualquier otro comentario relevante). Los registros de los Usuarios excluidos se conservarán hasta que se rescindan formalmente los acuerdos de exclusión.

Ofrecemos a las personas la posibilidad de autoexcluirse poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente y, además, introduciendo un proceso automatizado mediante comunicaciones a distancia. Para evitar la autoexclusión involuntaria, está permitido que el proceso automatizado incluya un

paso adicional que requiera que el Usuario confirme que desea la autoexclusión.

Nos aseguramos de que todos los empleados que participan en la coordinación de los usuarios conozcan el sistema de autoexclusión y puedan dirigir persona a persona / sistema inmediato para completar este proceso. Proporcionamos formación al personal para que los empleados puedan reconocer y utilizar el sistema.

Antes de confirmar su solicitud de autoexclusión, se le facilitará información sobre las consecuencias de la misma. Si decide autoexcluirse, le recomendamos que considere ampliar su autoexclusión a otros operadores de juego a distancia que utilice actualmente.

Si en algún momento cree que necesita dejar de utilizar nuestros servicios, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente.