Juego Responsable

La marca ChillBet es propiedad y está gestionada por Netabet, una sociedad limitada constituida en Mexico con el número de sociedad NET200122TS7, con domicilio social en 64000, Juan Ignacio Ramon, 506 Mariano Escobedo, piso 28-C, Nuevo Leon, Monterrey, Mexico. Netabet es titular de una Licencia de Servicios de Juego emitido por la Dirección General de Juegos y Sorteos de Secretaría de Gobernación (SEGOB). En virtud de esta licencia, Netabet oferece juegos de casino y juegos de casino en vivo, así como otros juegos de entretenimiento. SEGOB es el organismo regulador responsable de supervisar las operaciones de Netabet en https://chillbet.mx (en adelante, el "Sitio" o el "Sitio web"). - "Netabet" en adelante: https://chillbet.mx», "Nosotros", "No"» o "Nuestro"; - Usuario en lo sucesivo: "Usuario", "Usted" o "Su"; - Juntos: "las Partes".

En https://chillbet.mx nos esforzamos por ofrecer la mejor experiencia en entretenimiento de casino. Jugar a juegos de casino puede ser muy entretenido, por lo que trabajamos sin descanso para asegurarnos de que siga siendo así.

En consecuencia, la cuestión del juego responsable se considera una de las fundamentales, y recomendamos a nuestros clientes que la traten como tal para asegurarse de que la experiencia de juego siga siendo siempre agradable y llena de diversión.

1. Usted limitar los depósitos

Cuando decida que desea limitar el importe del depósito, puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente desde su correo electrónico registrado. Los límites se pueden establecer por día o por mes.

2. Usted puede aprobar el examen de autoevaluación

Si cree que puede tener problemas con el juego, plantéese las siguientes preguntas:

- ¿Ha faltado alguna vez a sus responsabilidades sociales para jugar?
- ¿Juega Usted evadirse de la realidad?
- Si Usted Perdiera dinero apostando, ¿le daría más ganas de jugar?
- ¿Has jugado alguna vez el dinero reservado para las facturas, el alquiler, la comida, etc.?
- ¿Le apetece apostar demasiado?
- ¿Alguien ha comentado que Usted juega demasiado?
- ¿Consideraría la posibilidad de robar, mentir o vender para obtener dinero para el juego?
- ¿Pierde habitualmente la noción del tiempo cuando juega?
- ¿Elige jugar en lugar de pasar tiempo con tus amigos o tu familia?
- ¿El juego le hace sentirse infeliz?

Si la respuesta a una o más de estas preguntas es afirmativa, es posible que tenga problemas con el juego y le recomendamos que charle con nuestro servicio de atención al cliente o que se ponga en contacto con una de las organizaciones

sin fines de lucro diseñadas para ayudar con los problemas de juego siguiendo los enlaces que aparecen a continuación:

GamCare - http://www.gamcare.org.uk/

GamCare es el principal proveedor de información, asesoramiento, apoyo y orientación gratuitos para la prevención y el tratamiento de los problemas de juego.

INDIA GAMBLERS ANONYMOUS - https://www.gamblingtherapy.org/blog/resource/india-gamblers-anonymous/ Parte de la organización benéfica Gordon Moody Association, con sede en el Reino Unido, grupo de apoyo para ludópatas de la India.

GA - http://www.gamblersanonymous.org/ga/

Hombres y mujeres que comparten entre sí su experiencia, su fuerza y su esperanza para resolver su problema común y ayudar a otros a hacer lo mismo.