Política de Privacidad

La marca ChillBet es propiedad y está gestionada por Netabet, una sociedad limitada constituida en Mexico con el número de sociedad NET200122TS7, con domicilio social en 64000, Juan Ignacio Ramon, 506 Mariano Escobedo, piso 28-C, Nuevo Leon, Monterrey, Mexico. Netabet es titular de una Licencia de Servicios de Juego emitido por la Dirección General de Juegos y Sorteos de Secretaría de Gobernación (SEGOB). En virtud de esta licencia, Netabet oferece juegos de casino y juegos de casino en vivo, así como otros juegos de entretenimiento. SEGOB es el organismo regulador responsable de supervisar las operaciones de Netabet en https://chillbet.mx (en adelante, el "Sitio" o el "Sitio web").

- "Netabet" en adelante - "https://chillbet.mx", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro";
- Usuario en adelante - "Usuario", "Usted" o "Su";
- Juntos - "las Partes".

Esta Política de Privacidad y Gestión de Datos Personales describe la forma en que ChillBet trata la información y los datos que Usted nos proporciona (en adelante "Datos Personales") para permitirnos gestionar su relación con nosotros. Le proporcionaremos acceso a sus datos personales siempre que sea necesario, si es posible, y en un plazo de tiempo razonable. Si le denegamos el acceso por cualquier motivo, le notificaremos por escrito las razones y las opciones de reclamación que tiene a su disposición.

Al aceptar esta Política de Privacidad y Gestión de Datos Personales, Usted acepta que comprende y acepta el uso de su información personal tal y como se establece en esta política. Si Usted no está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad y Gestión de Datos Personales, le rogamos que no utilice el Sitio ni nos facilite de ningún otro modo su información personal.

Gestión de la información

1.1. Tomaremos todas las medidas razonables para garantizar la seguridad de la información personal recopilada, utilizada o divulgada. Sólo las personas autorizadas pueden tener acceso a dicha información. Esta información se gestiona de conformidad con la legislación aplicable.

Seguridad

2.1. Sus Datos Personales están protegidos no sólo por los altos estándares de ChillBet, sino también por la ley. De acuerdo con la ley, sólo podemos procesar sus Datos Personales cuando existe una razón para hacerlo. Normalmente, la razón es una de las siguientes:

- Para cumplir cualquier contrato que tengamos con Usted;
- Cuando existe una obligación legal
- Cuando Usted estuvo de acuerdo con el procesamiento;

- El procesamiento es de nuestro interés legítimo (interés legítimo es cuando tenemos razones empresariales o comerciales para procesar sus Datos Personales);
- El procesamiento es de interés público;
- El tratamiento responde a sus intereses vitales.

2.2. Al mismo tiempo, Usted garantiza que utiliza todos los medios posibles para salvaguardar la información que nos transmite. Usted es responsable de la seguridad y accesibilidad de su propio ordenador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo utilizado para acceder al sitio. Usted es el único responsable de mantener en secreto su nombre de usuario, contraseña y cualquier otra información de su cuenta.

2.3. Tomaremos todas las medidas razonables para proteger su información personal contra el uso indebido, la pérdida y el acceso no autorizado, la alteración y la divulgación, incluso mediante el uso de sistemas protegidos por contraseña, bases de datos y tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Los empleados, agentes y contratistas de https://chillbet.mx están obligados a respetar la confidencialidad de los datos personales de los jugadores.

Cambios en esta política

3.1. Cambiamos esta Política de Privacidad y Gestión de Datos Personales de vez en cuando, sin embargo, no limitamos sus derechos descritos en ella sin su consentimiento explícito. Siempre indicamos la fecha de publicación de los últimos cambios y proporcionamos acceso a las versiones archivadas. Si los cambios son significativos, haremos un mensaje más visible (en particular, le notificaremos por correo electrónico los cambios en esta Política de Privacidad y Gestión de Datos Personales de algunos servicios).

Cuánto tiempo se almacenan los datos personales

4.1. Sus datos se conservan en ChillBet durante el periodo en que Usted sea nuestro cliente.

Si deja de ser nuestro cliente, sus datos serán eliminados, a menos que los necesitemos para cumplir obligaciones legales o reglamentarias pertinentes o para los fines enumerados en la presente Política de Privacidad y Gestión de Datos Personales. Sus Datos Personales podrán conservarse durante más tiempo si no podemos eliminarlos por razones técnicas.

Información que recopilamos

5.1. Normalmente, podemos recopilar, procesar y utilizar la siguiente información:

- Información de fuentes de acceso público (si es necesario a efectos de cumplimiento);

- Información procedente de formularios del sitio web o del correo electrónico;
- Registros de correspondencia;
- Detalles de las transacciones;
- Registros del sitio web (fecha de visita, dirección IP, etc.).

Cookies

6.1. Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Los propietarios de sitios web utilizan ampliamente las cookies para que sus sitios web funcionen, o para que lo hagan de forma más eficiente, así como para proporcionar información de notificación.

ChillBet utiliza cookies en su sitio web para ofrecer la mejor experiencia posible al Usuario..