Política de KYC (Conozca A Su Cliente)

La marca ChillBet es propiedad y está gestionada por Netabet, una sociedad limitada constituida en Mexico con el número de sociedad NET200122TS7, con domicilio social en 64000, Juan Ignacio Ramon, 506 Mariano Escobedo, piso 28-C, Nuevo Leon, Monterrey, Mexico. Netabet es titular de una Licencia de Servicios de Juego emitido por la Dirección General de Juegos y Sorteos de Secretaría de Gobernación (SEGOB). En virtud de esta licencia, Netabet oferece juegos de casino y juegos de casino en vivo, así como otros juegos de entretenimiento. SEGOB es el organismo regulador responsable de supervisar las operaciones de Netabet en https://chillbet.mx (en adelante, el "Sitio" o el "Sitio web").

- "Netabet" en adelante - "ChillBet", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro";
- Usuario en adelante - "Usuario", "Usted" o "Su";
- Juntos - "las Partes".

Cualquier Usuario que solicite el registro garantiza y declara que cualquier información proporcionada en su formulario de solicitud es verdadera y correcta. ChillBet no registrará al usuario, cuando dicho usuario ya haya sido registrado, ChillBet cancelará el registro de dicho usuario como jugador si tiene conocimiento de que el usuario ha facilitado información falsa al registrarse como jugador. El nombre completo, el correo electrónico, la dirección de residencia y el número de teléfono deben ser reales y verificables, si se solicitan.

Para que el Usuario pueda solicitar retiros, eliminar todas las limitaciones iniciales y tener plenos derechos en las promociones, la cuenta debe ser verificada. Para la verificación de la cuenta ChillBet solicitará los siguientes datos:

- documento de identidad (para verificar la edad);
- prueba de lugar de residencia (factura de servicios públicos de no más de 3 meses de antigüedad);
- dirección de correo electrónico;
- prueba de la titularidad del medio de pago utilizado para el depósito de fondos.

En caso de que los datos del Usuario hayan sido modificados (como lugar de residencia, número de teléfono o cualquier otro elemento de sus datos), el Usuario está obligado a informar inmediatamente a ChillBet, para que los nuevos datos puedan ser actualizados.