Política de resolución de disputas

La marca ChillBet es propiedad y está gestionada por Netabet, una sociedad limitada constituida en Mexico con el número de sociedad NET200122TS7, con domicilio social en 64000, Juan Ignacio Ramon, 506 Mariano Escobedo, piso 28-C, Nuevo Leon, Monterrey, Mexico. Netabet es titular de una Licencia de Servicios de Juego emitido por la Dirección General de Juegos y Sorteos de Secretaría de Gobernación (SEGOB). En virtud de esta licencia, Netabet oferece juegos de casino y juegos de casino en vivo, así como otros juegos de entretenimiento. SEGOB es el organismo regulador responsable de supervisar las operaciones de Netabet en https://chillbet.mx (en adelante, el "Sitio" o el "Sitio web").

En caso de cualquier disputa con ChillBet que, en opinión del jugador, no se maneje correctamente, hay varias formas de resolver el problema:

- Es posible enviar una queja a la Administración enviando un correo electrónico a abuse@chillbet.mx. Antes de ponerse en contacto con la administración, se recomienda encarecidamente ponerse en contacto primero con nuestro Servicio de atención al cliente y enviar una queja solo si el Servicio de atención al cliente no pudo resolver el problema. En su queja, incluya la transcripción de su diálogo con el Servicio de Atención al cliente y explique en detalle el problema en cuestión.
- Otra opción es enviar una queja al licenciante de ChillBet – La Dirección General de Juegos y Sorteos de SEGOB.
- La opción final es presentar una queja con cualquier servicio independiente de resolución de disputas.

Si Usted tiene alguna pregunta, solicitud de acceso o quejas relacionadas con el procesamiento de datos, puede contactarnos a través del chat de soporte de chat en vivo o por correo electrónico: support@chillbet.mx